

Ufficio migrazione: le domande di permesso diventano digitali

Conferenza stampa
23 giugno 2026

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni
Sezione della popolazione

Relatori

- **Norman Gobbi**
Direttore del Dipartimento delle istituzioni
- **Silvia Gada**
Capa Sezione della popolazione



Repubblica e Cantone
Ticino

Digitalizzazione e semplificazione dei processi

In favore di cittadinanza, aziende e amministrazioni comunali e cantonale.

Norman Gobbi

Consigliere di Stato

Dipartimento delle istituzioni



Digitalizzazione e semplificazione

- **Obiettivo:** migliorare e semplificare i processi rivolti a Comuni, cittadini e aziende, sfruttando le opportunità offerte dalla digitalizzazione.
- **Visione:** una pubblica amministrazione più efficiente e orientata al servizio, fondata su fiducia, trasparenza, sicurezza e innovazione, in grado di semplificare ciò che è complesso, eliminare il superfluo e valorizzare il tempo dei collaboratori.

Progetti in corso

- DIR DI: Progetto «Semplificazione processi dell'AC»
- SEL: Rapporti Cantone –Comuni (piattaforma e portale)
- SPOP: Digitalizzazione domande di permesso; GERES
- SC: Richiesta LAC elettronica; gestione digitalizzata incarti
- DG: progetto federale «Justitia 4.0»
- SMPP: OM-BAZU; libretto di servizio digitale; PISA NG

Digitalizzazione e semplificazione dei processi

In favore di cittadinanza, aziende e amministrazioni comunali e cantonale.

Silvia Gada

Capa Sezione della popolazione

Dipartimento delle istituzioni



Digitalizzazione completa delle domande di permesso

- Obiettivi del progetto
 - Completamento del processo di digitalizzazione delle domande di permesso per i cittadini stranieri
 - Riduzione dei flussi cartacei
 - Ottimizzazione e semplificazione dei processi organizzativi interni
 - Riduzione dei tempi di trattamento, semplificazione delle procedure e riduzione dei costi per gli utenti (client-oriented)
 - Risposta alle sollecitazioni e alle esigenze degli utenti

Dati statistici

700

Media giornaliera delle domande di rilascio, modifica o rinnovo di permesso ricevute dall'Ufficio migrazione

100

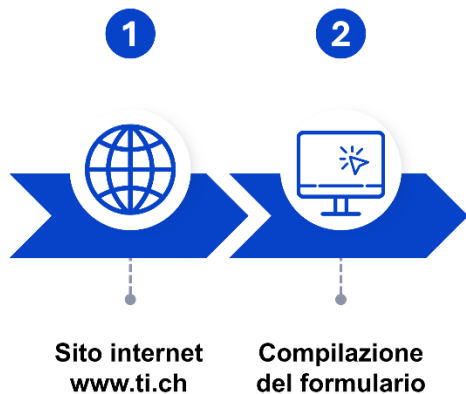
Media giornaliera delle richieste per completare le domande di permesso inviate senza tutti gli allegati necessari

Situazione attuale



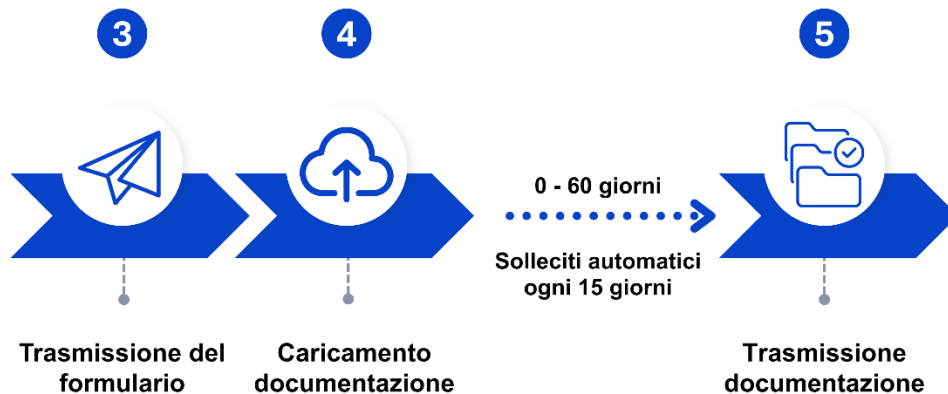
Nuova procedura

Come oggi



Da 9 anni

Invio digitale della domanda di permesso



Ricevuta - Conferma di
trasmissione della domanda

Come oggi



Digitalizzazione completa – Aspetti generali

- Nuovo Portale **pForm 3.0**
 - Conformità agli standard di sicurezza
- Tracciamento delle procedure
- Referente unico
- Possibilità di salvare la domanda in qualsiasi momento e supporto diretto da parte del Contact Center

Nuova procedura – Aspetti da considerare

- Mantenimento del controllo sul documento d'identità
 - per i rilasci di permessi per frontalieri svolti dalla Polizia cantonale
 - per i rilasci di permessi B/L/G indipendenti svolti dal Servizio nuove entrate
- Mantenimento del processo cartaceo:
 - per diritti di essere sentito
 - decisioni formali
- Distruzione del vecchio permesso

Prossimi passi

**Entrata in produzione:
agosto 2026**



Considerazioni finali

Norman Gobbi

Consigliere di Stato

Dipartimento delle istituzioni



Osservazioni conclusive

- **Obiettivo:** migliorare e semplificare il processo, nell'interesse di tutti gli interlocutori coinvolti.
- **Visione:** maggiore efficienza e orientamento al servizio.
- **Coinvolgimento** attivo di tutti gli attori cantonali e federali.
- Garantire la **sicurezza** e la corretta gestione dei dati sensibili.



Repubblica e Cantone
Ticino

Grazie per l'attenzione.

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni
Sezione della popolazione